Las quejas se pueden presentar anónimamente. Sin embargo, si desea recibir una respuesta a su queja, deberá completar la información de abajo.

**¿Respuesta solicitada? ( ) Sí ( ) No**

**Información de contacto:**

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono de día: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Teléfono de Noche:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo electrónico, si lo tiene: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fecha en que se observó el problema:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Lugar del problema objeto de esta queja:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre del curso, grado, y maestro/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Número de la clase/nombre de la sala/lugar de la instalación:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Este proceso de queja es sólo para los siguientes aspectos. Si desea quejarse sobre un aspecto no especificado abajo, por favor, use el procedimiento de quejas apropiado del distrito.**

Aspecto(s) específico(s) de la queja: (Por favor marque todo lo que sea aplicable: una queja puede contener más de una alegación.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Libros de texto y materiales educativos** | |
|  | Un /a alumno/a, incluyendo un/a alumno/a aprendiendo inglés, no tiene libros de texto o materiales educativos alineados con los estándares, o libros de texto o materiales educativos adoptados por el distrito o materiales educativos necesarios para usar en la clase. |
|  | Un/a alumno no tiene acceso a materiales educativos para usar en casa o después de las clases. Esto no requiere dos juegos de libros de texto o de materiales educativos para cada uno de los estudiantes. |
|  | Libros de texto o materiales educativos en mala condición, que no pueden usarse, les falta páginas, o no pueden leerse por estar dañados. |
|  | Al alumno/a se le entregaron hojas de fotocopias de sólo una parte del libro de texto o de los materiales educativos debido a carencia de libros de texto o de materiales educativos. |
| **Vacante o error de asignación de maestros** | |
|  | Empieza un semestre y hay una vacante de maestro. Una vacante de maestro/a es un puesto para el que no se ha designado una persona certificada empleada al principio del año y para todo el curso escolar o, si el puesto es para un curso de un semestre, un puesto para el que no se ha designado una persona certificada empleada al principio del semestre y para todo el semestre. |
|  | Un/a maestro/a al que le faltan las credenciales para enseñar a alumnos aprendiendo inglés ha sido asignado/a para enseñar una clase con más del 20% de alumnos aprendiendo inglés en la clase. |
|  | Un/a maestro/a asignado/a a enseñar una clase la cual le falta aptitud en esa materia. |
| **Condiciones de las instalaciones** | |
|  | Existe una condición que supone una emergencia o una amenaza urgente a la salud o seguridad de los alumnos o del personal, incluyendo escapes de gas; calentadores, ventilación, sistema automático de dispersar agua contra incendios o sistemas de aire acondicionado que no funcionan bien; fallo del sistema eléctrico; atasco importante de los desagües; infestación de pestes o bichos; ventanas, puertas exteriores rotas, o puertas exteriores que no se cierran con llave y que suponen un riesgo a la seguridad; supresión de materiales peligrosos anteriormente desconocidos que suponen una amenaza inmediata a los alumnos o al personal; o daños estructurales que crean una condición peligrosa o inhabitable. |
|  | Alguno de los baños de la escuela que no se ha limpiado o mantenido regularmente, no esté funcionando completamente, o no tenga en todo momento materiales y suministros como papel higiénico, jabón y toallas de papel o secadoras de manos en funcionamiento. |
|  | La escuela no ha mantenido todos los baños abiertos durante el horario escolar cuando los alumnos no están en la clases y no ha mantenido un número suficiente de baños abiertos durante el horario escolar mientras los alumnos están en clase. Esto no es aplicable cuando hay que cerrar algún baño por necesidad de seguridad para hacer reparaciones. |
| Por favor, describa el aspecto de su queja en detalle. Puede adjuntar hojas adicionales e incluir tanto texto como necesite para describir la situación completamente. Para quejas relacionadas con la condición de las instalaciones, por favor, describa la emergencia o condición de urgencia de las instalaciones y cómo esa condición supone una amenaza para la salud o seguridad de los alumnos o del personal. | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

Por favor, presente esta queja a la persona y lugar abajo especificados:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Director o título del delegado/a) (Dirección)

Por favor, firme abajo. Si desea permanecer anónimo/a, no hace falta que firme. Sin embargo, las quejas anónimas tienen que estar fechadas.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(firma) (fecha)